

**Ruta de Atención en Casos de Violencia o Abuso**  
**CESDAL – Corporación de Estudios Superiores de América Latina**  
**Área de Bienestar Estudiantil**

**Versión institucional 2025**

**Objetivo General**

Establecer una ruta clara, segura y confidencial para la detección, atención, acompañamiento y derivación de casos de violencia, acoso, abuso sexual, psicológico, físico, económico o cualquier otra forma de vulneración que afecte a miembros de la comunidad estudiantil de CESDAL.

**Principios que rigen la ruta de atención**

- **Confidencialidad:** Protección de la identidad de la persona afectada.
- **No revictimización:** Evitar exponer nuevamente a la persona al sufrimiento del relato.
- **Respeto y empatía:** Atención humanizada, sin prejuicios.
- **Gratuidad:** Todos los servicios de atención institucional son gratuitos.
- **Consentimiento informado:** Toda acción se realiza con autorización de la persona afectada, salvo en casos donde haya riesgo vital o sea menor de edad.

**PROCEDIMIENTO PASO A PASO**

**Paso 1: Detección o denuncia del caso**

- El estudiante puede denunciar de forma directa, anónima o a través de un tercero.
- Canales habilitados:
  - Correo: **bienestar@cesdal.edu.ec**
  - Formulario web confidencial (en la sección Bienestar Estudiantil)
  - En persona: en las oficinas de Bienestar Estudiantil
  - A través de docentes o personal administrativo

**Paso 2: Recepción y evaluación inicial**

- El equipo de Bienestar Estudiantil agenda una **entrevista de contención** en un espacio seguro.
- Se escucha el relato con respeto, sin juicio, y se identifica el tipo y gravedad del caso.
- Se registra en ficha confidencial (sin exposición pública del caso).

- Si se trata de **un menor de edad**, se activa la obligación de denuncia inmediata.

### Paso 3: Activación de protocolo y acompañamiento

Según la naturaleza del caso, se realiza:

- Acompañamiento emocional breve (máx. 3 sesiones de contención)
- Activación de medidas internas (por ejemplo, restricciones de contacto entre víctima y agresor dentro de CESDAL)
- Notificación a Dirección Académica si afecta el desempeño o asistencia del estudiante
- Elaboración de informe interno confidencial

### Paso 4: Derivación a entidades externas

Si el caso lo requiere (violencia sexual, física grave, riesgo psicológico), se contacta a instituciones externas, **siempre con consentimiento informado del estudiante** (excepto menores o riesgos vitales).

 Entidades de apoyo externas:

Institución	Tipo de atención	Contacto
<b>DINAPEN</b> (para menores)	Denuncias de violencia infantil y adolescente	1800-335486 / Policía más cercana
<b>Ministerio de Salud Pública</b>	Atención psicológica, médica legal, salud emocional	Citas en línea o por llamada al 171
<b>Defensoría del Pueblo</b>	Acompañamiento legal y protección de derechos	<a href="http://www.dpe.gob.ec">www.dpe.gob.ec</a>
<b>Fiscalía General del Estado</b>	Denuncia penal de delitos sexuales y violencia	<a href="http://www.fiscalia.gob.ec">www.fiscalia.gob.ec</a> / 1800-335486
<b>Fundación María Amor (Cuenca)</b>	Apoyo a víctimas de violencia	07 284 2490
<b>Fundación CEPAM (Guayaquil)</b>	Psicología y asesoría legal gratuita	04 259 1919

### Paso 5: Seguimiento y cierre del caso

- El área de Bienestar realiza **seguimiento mensual** del caso (por correo o entrevistas).
- Se evalúa el estado emocional del estudiante, las acciones tomadas y si desea continuar o cerrar el acompañamiento.
- Se deja constancia del cierre del caso en el expediente interno, siempre con reserva y consentimiento.

#### Líneas de emergencia recomendadas

- 📞 **911** – Emergencias nacionales (policía, ambulancia)
- 📞 **171 opción 6** – Atención psicológica gratuita MSP
- ✉️ **bienestar@cesdal.edu.ec** – Atención institucional CESDAL

### Importante

La comunidad educativa puede **consultar o reportar cualquier situación**, incluso de forma anónima. CESDAL se compromete a actuar con responsabilidad, ética y respeto por los derechos humanos.